\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



**FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ**

Zákazník:   
Adresa:   
Telefon: E-mail:

Číslo objednávky: Číslo faktury/paragonu:

**Jak postupovat při reklamaci zboží?**

* Uveďte model, katalogové číslo a cenu zboží, kterého se reklamace týká.
* Popište vadu zboží.
* Kompletní zboží společně s vyplněným formulářem a dokladem o koupi (faktura/paragon) zašlete na adresu naší společnosti:

**KARA Trutnov, a. s.  
K Továrně 84**

**Bohuslavice  
541 01 Trutnov**

* Reklamaci doporučujeme uplatnit bez zbytečného odkladu, nejlépe ihned po zjištění vady. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reklamované zboží: | | |
| Model: | Katalogové číslo: | Cena zboží: |
| Zjištěná vada: | | |
| Navrhovaný způsob řešení reklamace: | Číslo bankovního účtu: | |
| 1. oprava zboží |
| 1. výměna zboží |
| 1. sleva z kupní ceny 2. odstoupení od smlouvy |

Datum a podpis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_