\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ**

Zákazník:
Adresa:
Telefon: E-mail:

Číslo objednávky: Číslo faktury/paragonu:

**Jak postupovat při reklamaci zboží?**

* Uveďte model, katalogové číslo a cenu zboží, kterého se reklamace týká.
* Popište vadu zboží.
* Kompletní zboží společně s vyplněným formulářem a dokladem o koupi (faktura/paragon) zašlete na adresu naší společnosti:

**KARA Trutnov, a. s.
K Továrně 84**

**Bohuslavice
541 01 Trutnov**

* Reklamaci doporučujeme uplatnit bez zbytečného odkladu, nejlépe ihned po zjištění vady. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.

|  |
| --- |
| Reklamované zboží: |
| Model: | Katalogové číslo: | Cena zboží: |
| Zjištěná vada: |
| Navrhovaný způsob řešení reklamace: | Číslo bankovního účtu: |
| 1. oprava zboží
 |
| 1. výměna zboží
 |
| 1. sleva z kupní ceny
2. odstoupení od smlouvy
 |

Datum a podpis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_