\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU**

Zákazník:
Adresa:
Telefon: E-mail:

Číslo objednávky: Číslo faktury/paragonu:

**Ako postupovať pri reklamácií tovaru?**

* Uveďte model, katalogové číslo a cenu tovaru, ktorého sa reklamácia týká.
* Popište vadu tovaru.
* Kompletný tovar spoločne s vyplneným formulárom a dokladom o kúpe (faktura/paragon) zašlete na adresu našej spoločnosti:

**KARA Trutnov, a. s.
K Továrně 84**

**Bohuslavice
541 01 Trutnov**

* Reklamáciu doporučujeme uplatniť bez zbytočného odkladu, nejlepšie ihneď po zistení vady,
* prípadne omeškanie pri pokračujúcom používaní tovaru môže zapričiniť prehlbenie vady, znehodnotenie tovaru a môže byť dôvodom odmietnutia reklamácie.

|  |
| --- |
| Reklamovaný tovar: |
| Model: | Katalogové číslo: | Cena tovaru: |
| Zistená vada: |
| Navrhovaný spôsob riešenia reklamácie: | Číslo bankovního účtu: |
| 1. oprava tovaru
 |
| 1. výmena tovaru
 |
| 1. zľava z kupnej ceny
2. odstúpenie od zmluvy
 |

Dátum a podpis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_